**Muito rico o par de e-mails!**

Como adiantei ontem, estou terminando de ler um livro que não falará nada do que foi dito por vocês, apenas fica falando que "internet é importante" (foi escrito em 2000).

Vou me intrometer, então, nos belíssimos emails.

1) Página de login com recurso para tentar impedir acesso de vários usuários usando o mesmo

login/senha. Isso não deve ser fácil e, talvez, utilizar plug hardlock ou cartão smart para

identificar o usuário pode inviabilizar pelo custo desses dispositivos. Talvez a solução melhor

será usar um formulário padrão, impedir acessos simultâneos de mesmo login e logar um IP, mesmo que

não vá validá-lo. Sugiro ainda, para maior credibilidade, usar conexão https (SSL).

**Concordo: é complicado, pode ser caro, pode espantar usuários, e é inútil: se o cara quiser sacanear, copia os dados e manda  por email. Você usa uns truques para ele não copiar a página, o cara imprime, scaneia e manda por email. Você impede impressão ou Print Screen, ele fotografa a página!!!  
Acho que o melhor é um bom Termo de Adesão, em que o usuário se compromete a não divulgar os dados e a não permitir o uso de seu login por terceiros. Aí você mantém um log dos acessos, que pode ser analisado offline para verificar se os roubos estão sendo significativos. Caso você desconfie que um sujeito está roubando demais, no próximo acesso dele informa que alguém deve ter roubado os dados dele, desculpa-se pelo inconveniente e solicita que ele cadastre nova senha, a ser confirmada por email e tal. Ou seja, faz o cara perder tempo e ficar ciente de que você está de olho na sua violação contratual...**

*Perfeito! O termo de adesão é uma ótima idéia. Tenho o palpite de que o bom investidor na bolsa quer o dado acessível a qualquer momento, e se possível até mesmo pelo celular, sem se preocupar em conseguir dados grátis ou economizar. Assim, ter de recadastrar uma senha que possa ter sido roubada será um grande desconforto para um investidor que esteja acostumado a ter o dado imediatamente sempre à mão. Este investidor pensará duas vezes em emprestar a senha, sujeito a ter de recadastrá-la, ou usar senha roubada, sujeito também a ter de recadastrá-la diversas vezes.* **Ou seja, minha sugestão com relação a esse item: não fazer nada (uma vez que os servidores web já mantêm  um log de acessos), pelo menos no começo.**

2) Página de dados contendo os gráficos, com consultas históricas e atual (diário). Armazenar os

gráficos em uma tabela de algum banco de dados seria a melhor opção. Entretanto, para as consultas

funcionarem, deverão ser convertidos para gráficos em tempo de execução. Não temos experiência em

criar gráficos dinamicamente, porém deve ter uma solução simples, utilizando algum componente de

terceiro. Já armazenar em jpg poderá acarretar em problemas de tamanho de hd ocupado no seu

servidor. Além disso, não terá opções de buscas e filtros que só um banco de dados poderá te

oferecer.

**Fico em dúvida: se a aplicação Excel já roda bem na máquina do Vlá, e não são necessários dados em tempo real, por que levá-la para o servidor, e criar outra aplicação baseada em banco de dados? Pelo menos no começo, eu não mexeria nisso...** **Talvez fosse interessante dar uma incrementada no Excel, para gerar arquivos (Excel) customizados, só com dados, para distribuição.** **O Excel pode gerar também gráficos em jpeg, se essa for a opção de distribuição**.

*A aplicação Excel roda na minha máquina. O próprio Excel (via VBA, que aprendi tudo com Caio e Neide, tudo culpa deles) gera o arquivo jpeg atualizado, que posso salvar em qualquer lugar. Provavelmente já poderei enviar direto para o endereço ftp.*

***O investidor quer traçar linhas em cima do gráfico e compará-lo com o gráfico de preço de suas ações preferidas.***

*O que o investidor quer é poder traçar um monte de linhas no gráfico. Melhor do que o arquivo jpeg é o investidor poder receber este gráfico no seu próprio software homebroker, pois este possui recursos para desenhar linhas e comparar gráficos diversos. Para isto, um arquivo csv do Excel deve ser a melhor maneira de exportar os dados de maneira fácil de ser entendida por diversos homebrokers. Todavia, o arquivo jpeg que eu distribuo já vem plotado com o índice Bovespa e é a maneira mais fácil de entender o mercado, não sendo de grande vantagem adicional inseri-lo no homebroker, na prática. Acredito que as poucas vantagens não vão superar o custo (trabalho braçal, todo dia) de importar os dados de NHNL para o homeborker, para a maioria dos investidores. A informação é simples e visual, mesmo, ali no arquivo jpeg atualizado (para a grande maioria dos investidores).*

3) Página com conteúdo e descrição do serviço. Note que o conteúdo dessas páginas devem ser

atualizadas de forma bem ágil, caso vá seguir modelo similar a um blog.

**Pelo que entendi a idéia, pelo menos inicial, não é a de ter a interatividade de um blog**.

*Interatividade é bom e ruim. É bom explicar os gráficos, mostrar boas negociações (antes de ocorrerem, confirmando depois), dar um monte de assistência. O cliente aparece. Mas aí eu monto uma corretora. Eu não quero ensinar a operar; quem sabe operar opera o próprio dinheiro, se sabe mesmo. Quero apenas disponibilizar o dado de maneira profissional, enquanto ele for desejado pelos investidores, e eles pagando por isto, se não pago do meu bolso para outros operarem. Tem gente querendo estes dados, me dá trabalho disponibilizar todo dia, então que os interessados paguem por ele. Aí disponibilizo, deixo uma internet dedicada, melhoro a automação.*

***Interatividade é bom e ruim.****Se pudesse ter um bom número de clientes sem interatividade, para mim estaria ótimo.*

*Depois crio (criamos) uma maneira de explorar o próprio conhecimento dos clientes, para que eles mesmos falem sobre os gráficos, eles mesmos enriquecendo o site com explicações (outro bom problema: a fronteira entre enriquecer e empobrecer, quando deixamos o internauta falar, é tênue. Aí vou ter de filtrar).*

4) Página de cadastro para efetuar a adesão ao serviço. Deve se criar um formulário (em ambiente

https) para coletar as informações dos assinantes do serviço.

5) Página de forma de pagamento (via boleto bancário, cartão de crédito, banco, etc). Para vendas

internacionais é recomendado utilizar cobrança com cartão de crédito ou meios similares ao PayPal.

Tivemos experiência implementando uma página de vendas através de cartão de crédito, utilizando um

componente de um provedor muito conhecido (Locaweb). Porém, para vendas internacionais ocorriam

falhas de processamento esporádicas junto às administradoras de origem do cartão (cartões emitidos

em outros países). Temos aqui um projeto futuro de implementar vendas via cartão de crédito,

visando inclusive o mercado externo. Porém, ainda não saiu do papel e não tenho como lhe orientar

melhor.

**Acho que essa é a parte mais complicada. Precisa pesquisar um pouco (um bom ponto de partida, acredito, são as próprias administradoras de cartão) e o Paypal. Mas, se a idéia for de primeiro fazer uma experiência sem cobrar, problema temporariamente resolvido :o)**

*Vou pesquisar. Realmente, as administradoras de cartão têm o interesse, vou ver as opções. No futuro.*

6) Página para atualização de dados e manutenção das informações (upload de gráficos e dados).

Essa página é para você poder atualizar os dados de qualquer lugar (remotamente) sem utilizar

acessos via ftp. Pode se pensar em atualizar os dados diretamente nas tabelas do seu banco de

dados (caso venha a ter um) através de uma conexão a banco de dados. Nesse caso, todo o conteúdo

e os dados estarão em uma tabela.

**No começo acho que pode ser FTP, mesmo. No futuro, como os dados já estão na web, o servidor pode ficar como um zumbi atualizando seu banco de dados automaticamente. A propósito, acho que poderia ser a própria aplicação Excel rodando no servidor...**  
*Gostei do zumbi. Em homenagem ao famoso clipe do Michael Jackson, inclusive. O objetivo imediato é deixar o Excel rodando e enviando o arquivo jpeg do dia sem nenhuma interferência humana, ligado no nobreak e tchau. Apenas gerenciando os erros eventuais, tentando torná-los quase nulos. Assim, entre deixar o Excel rodando em minha casa ou como zumbi no servidor (sem ser em minha casa), a opção zumbi libera o computador da minha casa. Deve ser melhor.*

7) Trial: alguns sites oferecem free trial por um determinado tempo (7 dias, 30 dias, etc). O

controle deve ser mantido através de login e senha temporários. Esse controle pode ser feito

manualmente ou automaticamente.

**É isso mesmo. Acho que o script de login pode tomar conta disso.**

*Perfeita a idéia do trial, parece bem simples!*

8) Dúvidas: com certeza existem e surgirão novas.

Resumindo: Como se vê, montar esse site, como o desejado, pode parecer simples, mas exigirá um

trabalho considerável de programação no servidor.

**Concordo. Gostaria de enfatizar que o trabalho é de programação, e não de criar páginas bonitinhas em flash.  
O importante, como sempre, é botar no papel uma especificação do produto, mesmo que vá iniciar com o site de teste.**

*Sem dúvida o problema é programação. O "flash", ou o embelezamento, fica como baixa prioridade, sendo resolvida em um instante, sem flash, com designers em html, mesmo. Estou achando que o problema é de programação, e pelo jeito quem vai resolvê-lo é quem fizer a hospedagem. As respostas aqui colocadas já auxiliam na especificação, mas vou montar um texto chamado especificação, e postar aqui para corrigir as prováveis besteiras que vou descrever, por ser minha primeira especificação de site (vou colocar em alto nível, para que quem fizer a hospedagem implemente como for possível).*

*Insisto em sempre agradecer a cada nova rodada de auxílios nesta minha etapa,*

*Fica além da riqueza técnica, o sentimento de amizade, pois as respostas demandaram tempo por parte de vocês e são muito carinhosas! (Desculpe a falta de formalismo neste elogio!)*

*Deixo mais um grande abraço, aqui do frrrrrio do Sul!,*

*Vladimir*